

BRAYS es empresa especializada en la impartición de acciones formativas en lenguas extranjeras. La empresa se constituyó en el año 1988, contando con una amplia trayectoria empresarial, avalada por sus casi 35 años de funcionamiento.

La Dirección de **BRAYS** está plenamente comprometida para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente y la mejora continua de nuestra organización. Por ello, esta política está orientada a:

- Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos, especialmente los que afecten al cliente y a la prevención de daños al medioambiente.
- Entender la Calidad y la protección del medioambiente como tarea de todos, estableciendo el trabajo en equipo como medio imprescindible para su consecución y mejora.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos adquiridos por **BRAYS** asegurando que nuestros servicios cumplan con las normas, reglamentos y especificaciones que en cada caso les afecten. Del mismo modo, cumplir toda la normativa vigente en materia de medio ambiente y su adaptación a futuras leyes ambientales.
- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad y a la protección del medioambiente de las actividades desarrolladas.
- Promover la formación, participación y responsabilidad de todos los trabajadores de esta empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente y en el desarrollo de esta Política.
- Fomentar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño del SGI, proporcionando los recursos necesarios para ello.
- Establecer una adecuada metodología para gestionar los riesgos inherentes a nuestra operativa.

La Dirección de **BRAYS** siendo consciente de que el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado es tarea de todos los trabajadores, se compromete a:

- Lograr los objetivos de Calidad y Medioambiente, con el mismo interés con que se persiguen los asuntos económicos y sociales de la empresa.
- Mantener un diálogo abierto y objetivo con los clientes, proveedores, contratistas, y trabajadores al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes y así mejorar el servicio ejecutado y el control de los aspectos ambientales significativos identificados.
- Comunicar esta política a todo el personal que trabaja para esta organización, siendo entendida y estando implantada en todo el ámbito de esta.
- Mejorar continuamente nuestras actuaciones en materia de Calidad y de protección del Medioambiente.
- Realizar y mantener actualizado un adecuado análisis de riesgos, que permita establecer una operativa preventiva en la metodología de prestación de servicio a nuestros clientes.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establezcamos un enfoque preventivo frente a la protección del medioambiente.
- Promover el uso sostenible de los recursos naturales y la lucha contra el cambio climático.
- Prevenir la contaminación potenciando los procesos de reducción, reutilización y reciclaje de los residuos y emisiones, así como, estableciendo medidas que permitan su minimización.

Con este fin La Dirección establece y documenta por escrito unos objetivos cuantificables y metas con carácter anual.

Esta Política de Calidad y Medioambiente es revisada de manera anual por La Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **BRAYS** y con las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas, así como con los aspectos ambientales consecuencia de nuestras actividades.

Director Gerente

Santander, 07 de Noviembre de 2022